

## Ekstern persondatapolitik

**Persondatapolitik for kunder, samarbejdspartnere mv. hos  
BioRefine, Nybrovej 167, 6851 Janderup Vestj. CVR.nr. 41 50 03 79.**

### Introduktion

For at kunne købe og sælge græs/græspiller er der vigtige personoplysninger, vi har behov for at behandle. Vores persondatapolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til. Dette er vigtige oplysninger, så vi håber, at du vil tage dig tid til at læse dem.

Skulle du have spørgsmål, eller ønsker du yderligere information, er du velkommen til at henvende dig til vores persondataansvarlige:

- Persondataansvarlig:  
Alex Duus, tlf. 75258622/53659910, E-mail: alex@biorefine.dk
- Dataansvarlig:  
Annette Pagaard, tlf. 75258622/21259893, E-mail: apa@biorefine.dk

### Vores behandling af dine personoplysninger

Vi behandler personoplysninger, som du, eller en anden part, har udleveret til os i forbindelse med afhentning, køb eller salg af græs mv.

Disse personoplysninger behandler vi for blandt andet at kunne efterleve overholdelse af en retlig forpligtelse som påhviler os. Her tænker vi blandt andet på hvidvaskningsloven.

Typisk drejer det sig om disse personoplysninger:

- Firmanavn, adresse, kontaktnavn, telefon, e-mail, bankinformationer og CVR.nr.

### Tidsfrister for sletning/opbevaring

Oplysningerne om dig opbevares i ikke-krypteret form, ligesom de heller ikke transmitteres i krypteret form. Vi stræber efter at slette (eller anonymisere) personoplysninger, så snart de ikke har nogen relevans. Dog opbevarer vi dem altid i minimum 5 år af hensyn til bogføringsloven. Ofte opbevarer vi dine oplysninger længere.

### Dine rettigheder efter persondataforordningen

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt).
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.

- Retten til at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring.
- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser, herunder profilering.
- Retten til at flytte dine personoplysninger (dataportabilitet).

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til vores persondataansvarlige.

Vi kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller noget som vil være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger der findes som sikkerhedskopier).

Hvis vi kan rette oplysninger, gør vi naturligvis dette gratis, med mindre det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Vi bestræber os på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse. Når vi sletter dine personoplysninger fra vores tjenester, er det derfor muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra vores arkivservere med det samme, og det er ikke sikkert, at oplysningerne fjernes fra vores sikkerhedskopisystemer.

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet ([www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet](http://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet)).

## Oplysninger, som vi videregiver

Vi videregiver ikke personlige oplysninger til virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for Biorefine. Undtagelsen er i disse tilfælde:

- Med dit samtykke – Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for Biorefine, hvis vi har dit samtykke. Vi kræver aktivt tilvalg af videregivelse af alle personoplysninger.
- Til ekstern databehandling – Vi videregiver personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandleraftaler.
- Af juridiske årsager.

Vi kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer, med offentligheden og vores partnere.

## Informationssikkerhed:

Vi arbejder hårdt for at beskytte Biorefine mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Vi har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt i firmaet:

- Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.

- Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.
- Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på Biorefine' vegne.
- Tavshedserklæringer med personale, der har behov for at behandle personoplysninger.
- Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver for personale med adgang til informationssystemer.

## **Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder**

Vi er hele tiden opmærksomme på, at vi overholder vores egen persondatapolitik.

Skulle vi bliver bekendt med/opdage et brud på persondatasikkerheden, vil vi til enhver tid følge reglerne i den gældende forordning og samarbejde med de relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at løse sagen.

## **Ændringer**

Vores privatlivspolitik kan ændres fra tid til anden. Vi begrænser ikke dine rettigheder i henhold til denne privatlivspolitik uden dit udtrykkelige samtykke. Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på denne side, og hvis der sker væsentlige ændringer, vil vi gøre opmærksom på dem på en mere iøjnefaldende måde (for visse tjenester oplyser vi bl.a. om ændringer via e-mail).